

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2026. január 1-től

1. Szolgáltató adatai

Cégnév: Régió-Dabas Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név: Régió-Dabas Kft.
Székhely: 2373 Dabas, Egyház utca 21/B
Cégjegyzékszám: 13-09-235265
Cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 32608717-2-13
E-mail: info@livesonar.hu
Weboldal: <https://www.livesonar.hu>

1. Az ÁSZF hatálya

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek a www.livesonar.hu weboldalon elérhető webshop szolgáltatásaira vonatkoznak.

2.2. A weboldalon történő vásárlással a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2.3. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

1. Regisztráció

3.1. A webshopban történő vásárlás regisztrációhoz kötött.

3.2. A Felhasználó köteles valós és pontos adatokat megadni.

3.3. A Szolgáltató jogosult a regisztráció törlésére vagy felfüggesztésére, amennyiben a Felhasználó megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

1. Megrendelés menete

4.1. A Vásárló a kiválasztott terméket a kosárba helyezi, majd a rendelést elektronikus úton véglegesíti.

4.2. A rendelés leadásával a Vásárló fizetési kötelezettséget vállal.

4.3. A Szolgáltató a megrendelésről e-mailben visszaigazolást küld.

1. Fizetési módok

A webshopban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- Bankkártyás fizetés
- Előre utalás
- Készpénzes fizetés (átvételkor)

1. Szállítás

6.1. A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén belül vállal kiszállítást.

6.2. A szállítás ingyenes.

6.3. A szállítás várható idejéről a Vásárló a rendelés visszaigazolásában kap tájékoztatást.

1. Elállási jog

7.1. A Vásárlót – amennyiben fogyasztónak minősül – 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

7.2. Az elállási szándékot írásban szükséges jelezni az alábbi e-mail címen: info@livesonar.hu

7.3. Az elállás részletes szabályait a hatályos jogszabályok tartalmazzák.

1. Kellékszavatosság és jótállás

8.1. A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint vállal kellékszavatosságot.

8.2. Jótállás a jogszabályban meghatározott esetekben illeti meg a Vásárlót.

1. Panaszkezelés

9.1. A Vásárló panaszát írásban, e-mailben küldheti meg a Szolgáltató részére az info@livesonar.hu címen.

9.2. A Szolgáltató törekszik a panaszok mielőbbi kivizsgálására és megválaszolására.

1. Szerzői jog

10.1. A weboldalon található valamennyi tartalom (szöveg, kép, grafika) szerzői jogvédelem alatt áll.

10.2. A tartalom engedély nélküli felhasználása tilos.

1. Adatkezelés

11.1. A Szolgáltató a személyes adatokat az Adatkezelési tájékoztató szerint kezeli.

11.2. Az Adatkezelési tájékoztató a weboldalon külön dokumentumban érhető el.

1. Irányadó jog

12.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

12.2. A felek a vitás kérdéseiket elsősorban békés úton rendezik.

A vásárló panaszával az Európai Unió online vitarendezési platformjához is fordulhat, amely elérhető az alábbi oldalon:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>